

ESTAMOS AQUÍ PARA USTED

Los médicos, las enfermeras y el personal del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles sabemos bien lo difícil que es luchar contra la pandemia del COVID-19 y contra la injusticia racial en nuestras comunidades en estos días. En medio de todo esto, ustedes, nuestros pacientes han sido nuestra primera prioridad. Nos preocupa saber de su bienestar – cómo están y cómo se sienten. Con eso en mente, queremos recordarles que estamos aquí para ayudarle

Las imágenes de los disturbios públicos en todo el país provocadas por el asesinato de George Floyd pesan profundamente en nuestros corazones. Asimismo lamentamos la muerte de tantos otros. Apoyamos a los manifestantes aquí en Los Angeles y en todo el país. Condenamos esos asesinatos y los problemas que existen en ese trasfondo. Continuaremos trabajando para que el Condado de Los Ángeles sea definido por su aporte a la paz y la justicia, sirviendo a todos con dignidad y respeto.

EMERGENCIAS, NECESIDADES URGENTES Y ATENCIÓN AMBULATORIA

Nuestros hospitales, departamentos de emergencia y centros de atención urgente han permanecido abiertos durante estos tiempos difíciles.

Nuestras [Clínicas de atención urgente](#) están a su disposición cuando tenga una necesidad de atención urgente que no sea una emergencia médica. Para obtener más información sobre nuestros servicios de atención urgente [presione aquí](#).

Ya se están volviendo a programar cirugías, procedimientos urgentes, atención primaria y visitas de atención especializada. Si le habían programado un procedimiento o cirugía que se retrasó debido al COVID-19, su médico le llamará para reprogramar.

Si tiene síntomas de COVID-19, primero llame a la Línea de Consejos de Enfermería para el COVID-19 al 844-804-0055, atienden de 7 AM a 7 PM.

Recuerde, si cree que está teniendo una emergencia médica, llame al 9-1-1 o vaya al Departamento de Emergencia más cercano.

OBTENER ATENCIÓN MÉDICA

Llame a su médico para planificar el tipo de visita que le corresponde. Su médico le podría recomendar una visita telefónica en lugar de una visita en persona. Por favor hable con su médico sobre el mejor momento para hacerse exámenes regulares o anuales.

Puede hacer una cita telefónica, surtir sus medicamentos y enviar correos electrónicos a su médico a través del portal de MyWellness para pacientes [presione aquí](#). Para obtener más información, [presione aquí](#) para una lista de clínicas y números telefónicos o llame al 844-804-0055.

APOYO DE SALUD MENTAL

Durante este tiempo puede sentir estrés y ansiedad. Aquí tenemos recursos y un personal dispuesto a ayudar: [presione aquí](#). Por favor, comparta sus sentimientos con su médico.

Los Servicios de Salud de Los Ángeles están Aquí para ayudarle—Mensajes para Pacientes
(Actualizado 6/10/20)

SEGURIDAD ANTE EL COVID-19

Tal vez se pregunte si es seguro venir a vernos, sí lo es. En nuestras clínicas estamos listos para atenderle. Estamos revisando en todas las entradas, proporcionando nuevas máscaras, practicando distanciamiento físico, limpiando y desinfectando equipos y áreas de atención al paciente con más frecuencia.

Para sus preguntas sobre el COVID-19, tenemos la Línea de Consejos de Enfermería 844-804-0055, atienden de 7 AM a 7 PM, los 7 días a la semana, y nuestra línea de médicos que responde después del horario de atención. También puede [presionar aquí](#) para visitar nuestra página de información sobre el COVID-19

Si cree que necesita la prueba del COVID-19, por favor, póngase en contacto con su médico de atención primaria.

Vamos a superar esto juntos.

Se le está enviando este correo electrónico desde el Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles como una comunicación esencial sobre el COVID-19.

Por favor, no responda a este mensaje. Este mensaje de correo electrónico se envía desde una dirección solamente para notificaciones que no puede aceptar correo electrónicos entrantes.

Nuestra [Declaración de Privacidad del Sitio Web](#).